HƯỚNG DẪN · CPLATFORM-APP

Một app cho nhiều công ty, và cả vai trò nhà đầu tư

Cài một CPlatform-App trên điện thoại Android. Thêm mọi công ty anh/chị đang làm việc hoặc góp vốn, rồi chuyển qua lại bằng một nút, không phải đăng nhập lại.

Thêm công ty

Menu ⋮ › Thêm công ty → dán link → đăng nhập.

Thêm vai nhà đầu tư

Làm như trên, chọn ô **Nhà đầu tư** và đăng nhập bằng tài khoản đầu tư.

Chuyển công ty

Bấm nút ⇄ ở đầu trang, rồi chạm công ty muốn sang.

1 Cần chuẩn bị

Thứ cần có	Ghi chú
Điện thoại Android	Dùng Chrome làm trình duyệt để nhận được thông báo đẩy. iPhone xem mục 7.
Link của từng công ty	Dạng `tencongty.com`, không cần gõ https://. Không biết link thì hỏi bộ phận quản trị của công ty.
Tài khoản nhân viên / quản trị	Email công ty và mật khẩu, để làm việc trong hệ thống của công ty.
Tài khoản nhà đầu tư	Email và mật khẩu **do công ty cấp**, cổng nhà đầu tư không cho tự đăng ký. Đây là tài khoản riêng, khác tài khoản nhân viên.

2 Cài app

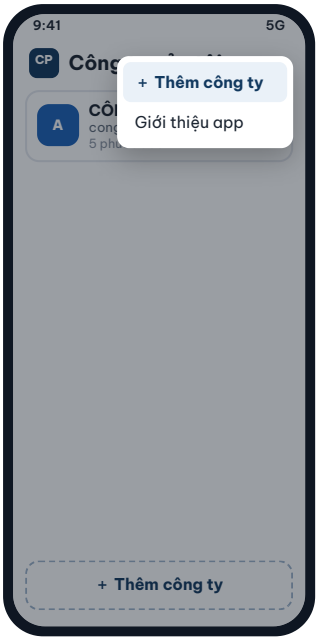
1. Trên điện thoại, mở **ttpjsc.com/app** và tải CPlatform-App.
2. Máy hỏi cho phép cài ứng dụng từ nguồn ngoài (vì app không tải từ CH Play): chọn cho phép, rồi bấm **Cài đặt**.
3. Mở app. Lần đầu chưa có công ty nào nên app vào thẳng màn **Thêm công ty** (xem mục 3).

Đã có app bản cũ? Trong app sẽ hiện dòng "Có bản CPlatform-App mới", bấm **Tải về** rồi cài đè. Công ty đang dùng tự thành thẻ đầu tiên trong danh sách, không mất đăng nhập.

Mật khẩu của anh/chị được an toàn: anh/chị đăng nhập trên trang của chính công ty đó. App không hỏi và không lưu mật khẩu. Trong app, đăng nhập được giữ 30 ngày.

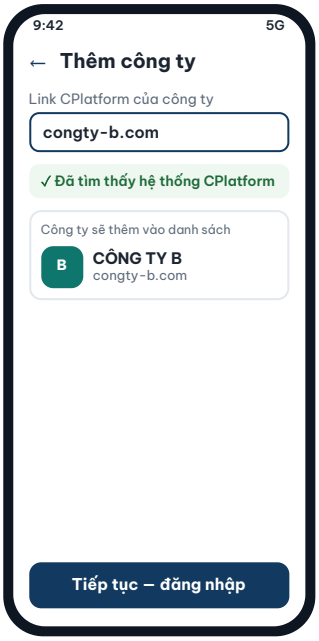
3 Thêm công ty (vai nhân viên / quản trị)

Làm một lần cho mỗi công ty. Tên công ty trong hình là tên mẫu.



Bước 1 · Mở menu

Bấm ⋮ › **Thêm công ty**, hoặc nút + cuối danh sách.



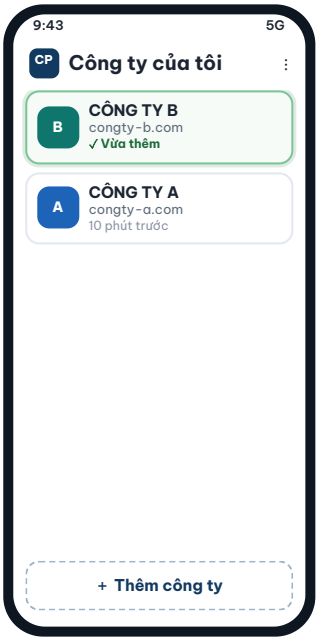
Bước 2 · Dán link

App tự kiểm tra link và hiện tên công ty. Bấm Tiếp tục.



Bước 3 · Đăng nhập

Nhập email và mật khẩu của công ty đó. Công ty bật bảo mật hai lớp thì nhập thêm mã.



Xong · Có trong danh sách

Lần sau chỉ cần chạm thẻ là vào, không gõ lại link.

Đang ở trong một công ty mà muốn thêm công ty khác?

- Bấm nút ⇄ ở đầu trang để về danh sách, rồi bấm + **Thêm công ty**.
- Hoặc ra màn hình chính của điện thoại, **nhấn giữ biểu tượng CPlatform** và chọn **Công ty của tôi** (có máy hiện là **Công ty**).

Mở app sẽ thấy gì?

Số công ty trong app	Khi mở app
Chưa có công ty nào	Vào màn **Thêm công ty**.
Có 1 công ty	Vào thẳng công ty đó.

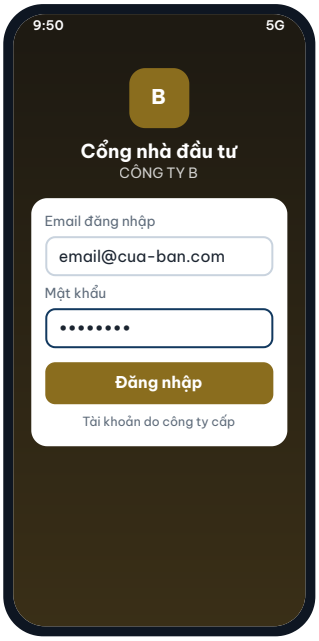
4 Thêm vai trò nhà đầu tư

Dành cho người được công ty cấp tài khoản nhà đầu tư. Vẫn là app này, không phải cài thêm app nào.



Bước 1 · Chọn Nhà đầu tư

+ Thêm công ty → dán link → **chạm ô Nhà đầu tư**.



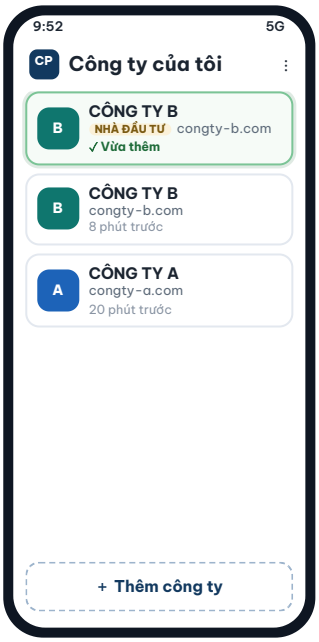
Bước 2 · Đăng nhập

Dùng tài khoản nhà đầu tư. Công ty bật xác thực 2 lớp thì nhập thêm mã 6 số gửi về email.



Bước 3 · Vào cổng

Xem phần vốn, lợi nhuận, ví, đợt góp vốn, báo cáo, họp và biểu quyết.



Xong · Thẻ có nhãn

Thẻ nhà đầu tư có nhãn NHÀ ĐẦU TƯ, nằm cùng danh sách.

Ba điều cần nhớ

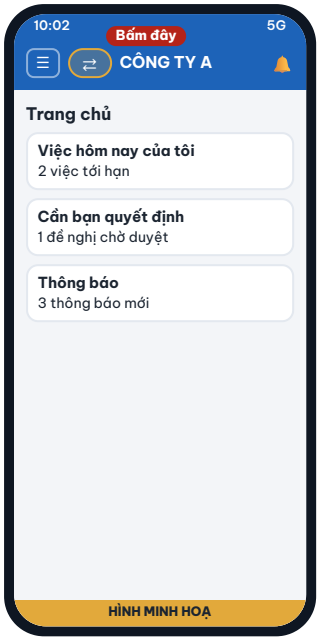
- **Nhớ chạm ô Nhà đầu tư.** App chọn sẵn ô "Nhân viên / quản trị". Nếu giữ nguyên, app sẽ mở trang đăng nhập của nhân viên, và tài khoản nhà đầu tư sẽ không đăng nhập được ở đó.
- **Vừa làm việc vừa góp vốn ở cùng một công ty?** Thêm công ty đó hai lần, mỗi lần chọn một vai. Danh sách sẽ có hai thẻ riêng, mỗi thẻ một tài khoản.
- **Không thấy câu hỏi "Anh/chị vào với tư cách"?** Công ty đó chưa mở cổng nhà đầu tư, hoặc hệ thống công ty chưa lên bản mới (từ v324.51). Anh/chị hỏi bộ phận quản trị của công ty.

Nhà đầu tư nhận thông báo thế nào?

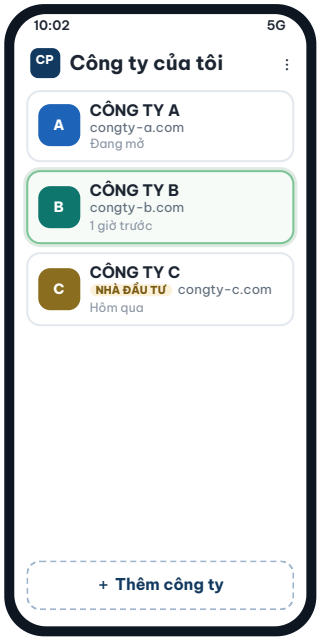
Hiện nay cổng nhà đầu tư gửi thông báo qua **email**, chưa có thông báo đẩy về điện thoại. Anh/chị vẫn nên kiểm

5 Chuyển qua lại giữa các công ty

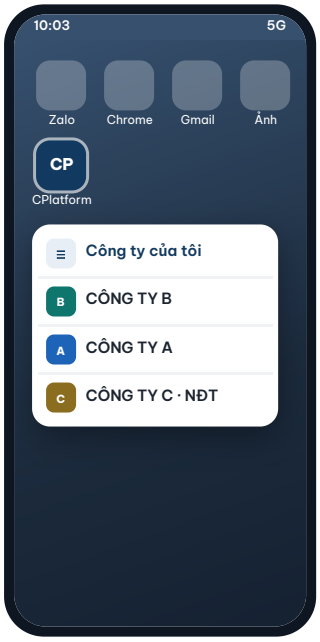
Mỗi thẻ giữ đăng nhập riêng, nên chuyển qua lại không phải đăng nhập lại.



Nút ⇄ ở đầu trang
Góc trên bên trái, cạnh nút ☰. Có ở mọi trang.



Chạm công ty muốn sang
Vào thẳng, không hỏi lại mật khẩu.



Hoặc nhấn giữ biểu tượng app
Hiện các công ty dùng gần nhất, chạm là vào thẳng.

Hai cách khác: ở **Trang chủ** của một công ty, bấm nút **Quay lại** của điện thoại để về danh sách (khi có từ 2 công ty). Hoặc **bấm vào thông báo** để mở công ty gửi thông báo đó.

6 Sắp xếp và gỡ công ty

Nhấn giữ một thẻ trong danh sách để chọn:

Ghim lên đầu	Thẻ hay dùng luôn nằm trên cùng.
Đổi tên hiển thị	Chỉ đổi trên máy này. Để trống là dùng lại tên của công ty.
Đổi màu	Để dễ phân biệt các thẻ.
Gỡ khỏi app	Đăng xuất công ty này trên máy và thôi nhận thông báo của công ty. Muốn dùng lại

7 Khi gặp vướng mắc

Hiện tượng	Cách xử lý
Không thấy nút ⇄	Mở lại công ty đó từ danh sách một lần. Vẫn không có thì hệ thống công ty chưa lên bản mới; tạm dùng nút Quay lại ở Trang chủ, hoặc nhấn giữ biểu tượng app.
App không hỏi "Anh/chị vào với tư cách"	Công ty đó chưa mở cổng nhà đầu tư, hoặc hệ thống công ty chưa lên bản mới. Hỏi bộ phận quản trị của công ty.
"Không thấy hệ thống CPlatform ở link này"	Kiểm tra lại link, gõ dạng `tencongty.com`.
"Không kết nối được"	Kiểm tra mạng của điện thoại và link rồi thử lại.
Mở trong app mà trang đăng nhập vẫn có ô "Ghi nhớ đăng nhập"	Hệ thống công ty chưa lên bản mới. Anh/chị tích ô đó để khỏi bị đăng xuất sau 8 tiếng.
Quên mật khẩu nhà đầu tư, hoặc đăng nhập báo sai	Kiểm tra đã chọn đúng vai ở thẻ này chưa. Vẫn sai thì liên hệ công ty để được cấp lại.
Chọn nhầm vai khi thêm công ty	Nhấn giữ thẻ đó › **Gỡ khỏi app**, rồi thêm lại và chọn đúng vai.
"Đã đủ 20 công ty"	Gỡ bớt một thẻ không dùng rồi thêm lại.
Chữ trong app là tiếng Anh	App theo ngôn ngữ của điện thoại. Điện thoại đặt tiếng Việt thì app hiện tiếng Việt.

8 Những điều hiện chưa có

iPhone	Chưa có app, nên chưa có danh sách chung. Mở web công ty bằng Safari › Chia sẻ › **Thêm vào Màn hình chính**, mỗi công ty một biểu tượng. Muốn nhận thông báo: iOS 16.4 trở lên, mở từ biểu tượng đó và bật thông báo.
Thông báo đẩy cho nhà đầu tư	Chưa có. Cổng nhà đầu tư hiện gửi thông báo qua email.
Máy không có Chrome	App vẫn mở được công ty, nhưng không nhận thông báo đẩy.
Bán hàng tại quầy	Dùng app riêng **CPlatform Bán hàng**, không nằm trong app này.

Cần hỗ trợ? Với link hoặc tài khoản của công ty, anh/chị hỏi bộ phận quản trị của công ty đó. Về CPlatform-App, liên hệ TTP JSC qua **ttpjsc.com/contact**.